

Atlas de l'illettrisme en France

#2

septembre 2022



anlci

AGENCE NATIONALE DE LUTTE CONTRE L'ILLETTRISME
GROUPEMENT D'INTERET PUBLIC

L'illettrisme et l'illectronisme en entreprise : du déni à l'action.

Les transformations numériques, la transition énergétique, les exigences de sécurité et de qualité, le développement du télétravail percutent le quotidien de tous, travailleurs et entreprises. Entretenir, développer ses connaissances techniques ou en acquérir de nouvelles devient de plus en plus nécessaire, ce qui fragilise d'autant plus celles et ceux qui ne maîtrisent pas les compétences de base.

Parmi les 2,5 millions de personnes confrontées à l'illettrisme, plus de la moitié exerce un emploi. Pourtant dans notre pays, encore trop de salariés ou d'agents publics peu ou pas qualifiés ne bénéficient pas d'actions de formation de base.

Comment agir efficacement si on ne nomme pas et si on ne mesure pas l'ampleur de ce problème ? Quels sont les secteurs professionnels concernés par l'illettrisme ? Quel est le profil des personnes les plus éloignées de l'emploi ? Comment la certification CléA se déploie-t-elle sur les territoires ? Quels sont les territoires les plus concernés par l'illectronisme ?

La seconde édition de l'Atlas de l'illettrisme en France apporte des éléments de réponse à ces questions pour que la prise de conscience augmente et que les solutions se développent.

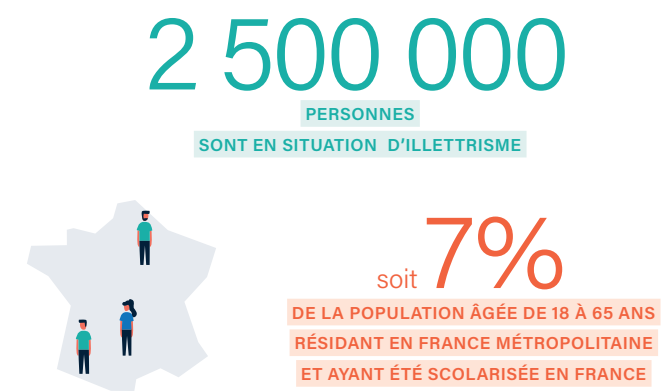
Christian Janin
Président de l'ANLCI

Hervé Fernandez
Directeur

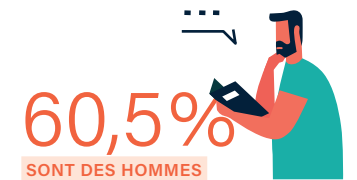
Le visage de l'illettrisme

1

Combien de personnes sont concernées ?
Où vivent-elles ? Quel est leur âge ?



ILLETTRISME :
HOMMES OU FEMMES ?

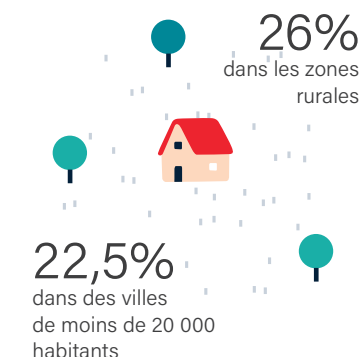
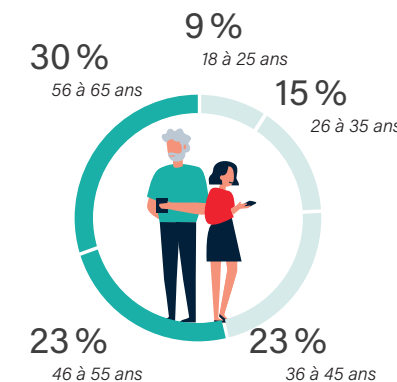


39,5%
sont des femmes

SUR LES 2,5M DE PERSONNES CONCERNÉES :

+ de **50%**
ONT PLUS DE 45 ANS

50 %
VIVENT DANS DES ZONES
FAIBLEMENT PEUPLÉES



Le saviez-vous

On parle d'illettrisme pour des personnes qui, après avoir été scolarisées en France, n'ont pas acquis une maîtrise suffisante de la lecture, de l'écriture, du calcul, des compétences de base, pour être autonomes dans les situations simples de la vie courante. Il s'agit pour elles de réapprendre, de renouer avec la culture de l'écrit, avec les formations de base, dans le cadre de la politique de lutte contre l'illettrisme.

Source : enquête IVQ Insee-ANLCI 2012

Illettrisme et numérique

2

13 millions

DE PERSONNES
SONT EN DIFFICULTÉ AVEC LE NUMÉRIQUE

Source : Baromètre 2021, Credoc

36%

DES 18-24 ANS
évoquent au moins une difficulté avec les compétences de base, impactant leurs capacités à utiliser pleinement les outils numériques

Source : Mission Société Numérique, 2017

+ de 50%

DES PERSONNES QUI ONT DU MAL AVEC LA LECTURE, LE CALCUL OU L'ÉCRITURE expriment des freins à la connexion et l'utilisation des outils numériques au quotidien

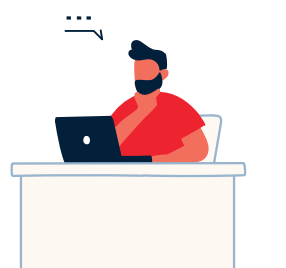
(manque de maîtrise des outils numériques, équipement trop ancien, ou manque d'équipement ou d'accès),

20%

DES ADULTES rencontrent des difficultés en lecture, écriture ou calcul, impactant leurs capacités à utiliser pleinement les outils numériques

28%

DES NON DIPLÔMÉS ont renoncé à accomplir une démarche en ligne en 2021



Source : baromètre du numérique 2021

Le saviez-vous ?

Pour l'ANLCI, l'illettrisme numérique (ou l'illectronisme) désigne la « situation d'une personne ne maîtrisant pas suffisamment les usages des outils numériques usuels pour accéder aux informations, les traiter et agir en autonomie dans la vie courante ».

INDICE DE FRAGILITÉ NUMÉRIQUE

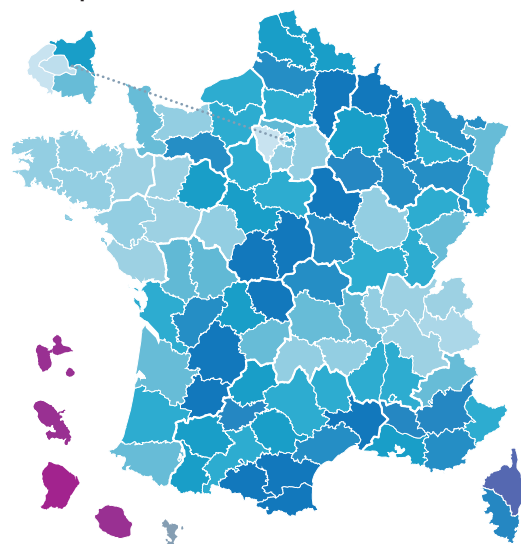
Cet indice révèle les territoires où la population est la plus à risque d'exclusion numérique.

(Indicateurs retenus pour illustrer le risque d'exclusion numérique : taux de pauvreté, accès aux bibliothèques, ménages monoparentaux, taux de chômage, part des étrangers, dépendances aux prestations sociales, part des pas ou peu qualifiés)

Score fragilité numérique
bas ■ ■ haut ■ non significatifs

2.1 Carte des risques d'exclusion numérique

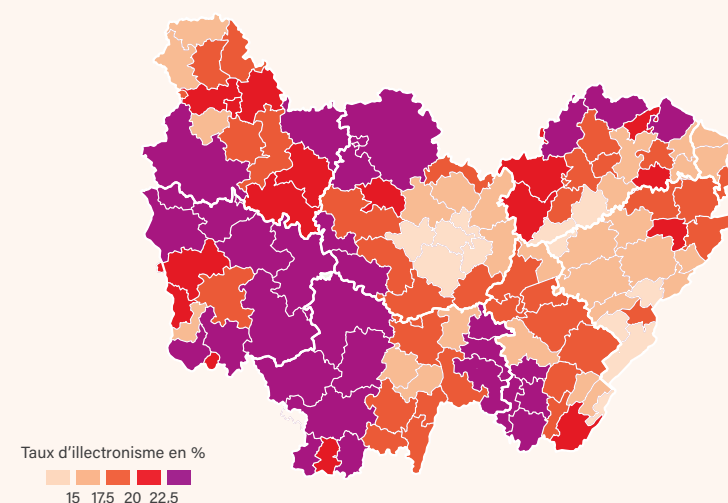
Source : MEDNUM, 2021 – www.fragilite-numerique.fr



Zoom sur l'illectronisme en Bourgogne-Franche-Comté et dans les Hauts-de-France

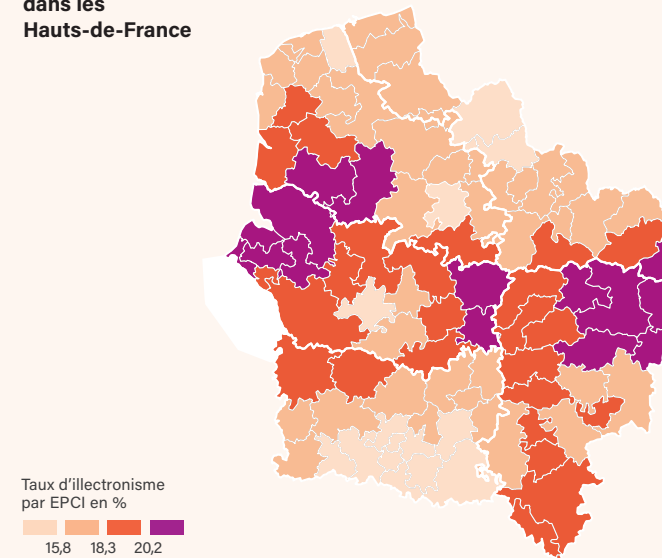
1.1 Taux d'illectronisme par intercommunalité en Bourgogne-Franche-Comté

Source : Insee, enquête TIC ménages 2019, recensement de la population 2018.



1.2 Taux d'illectronisme par intercommunalité dans les Hauts-de-France

Source : Insee, enquête TIC ménages 2019, RP 2016.



Agir contre le double illettrisme

L'ANLCI déploie la démarche DUPLEX pour l'accès de tous aux compétences numériques de base. L'objectif est de mieux accompagner vers l'autonomie numérique les personnes confrontées au double illettrisme, c'est-à-dire en difficulté avec le numérique et avec une autre compétence de base (langagière ou mathématique). La démarche DUPLEX apporte des solutions combinant l'acquisition des compétences numériques et des autres compétences de base pour accompagner et former ces personnes.

Illettrisme et emploi

3

51%
DES PERSONNES EN SITUATION
D'ILLETTRISME OCCUPENT UN EMPLOI

Cela représente
1,3 millions
DE PERSONNES

1, 2, 3...

Source : Enquête IVQ 2012 Insee, Anlci

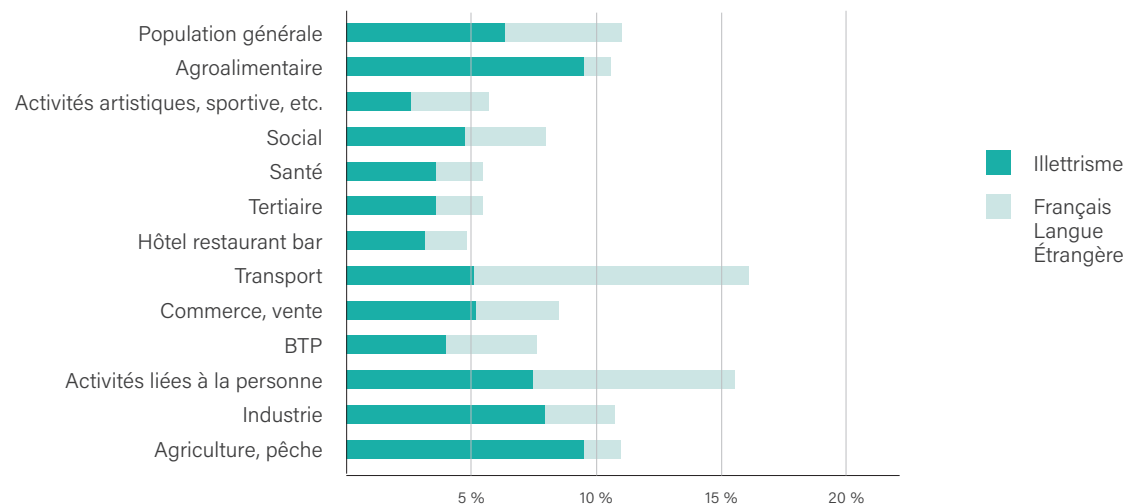
10%
DES DEMANDEURS
D'EMPLOI
sont confrontés à
l'illettrisme



20%
DES ALLOCATAIRES
DES MINIMA SOCIAUX
sont en situation
d'illettrisme



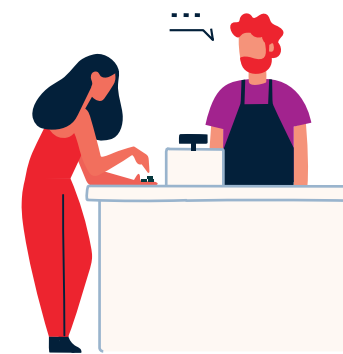
LES SECTEURS PROFESSIONNELS CONCERNÉS



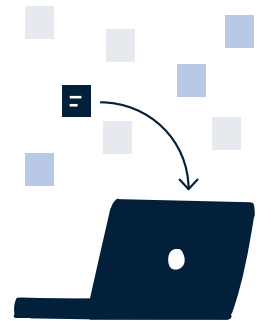
LES COMPÉTENCES NUMÉRIQUES DE BASE DANS L'EMPLOI

Source : Baromètre ARCEP-Crédoc 2017

75%
des emplois
REQUIÈRENT LA
MAÎTRISE DES
COMPÉTENCES
NUMÉRIQUES
DE BASE



55%
des entreprises qui emploient
des salariés en difficulté avec
les compétences de base
CONSIDÈRENT LA
DÉMATÉRIALISATION
DES PROCESSUS
COMME PRINCIPALE
TRANSFORMATION
DE LEUR ACTIVITÉ



Source : Etude Uniformation auprès
des adhérents, avril 2018

LA FORMATION DES MOINS QUALIFIÉS PENDANT LA CRISE SANITAIRE

Pendant la crise sanitaire, l'offre de formation à distance a particulièrement profité aux plus qualifiés

Source : Bref, CEREQ, n°420, mars 2022

14%
DES NON-TÉLÉTRAVAILLEURS
ont accédé à la
formation à distance
soit la quasi totalité
des ouvriers et
70% des employés



contre
40%
pour les
télétravailleurs



Parmi les éléments permettant d'expliquer les disparités d'accès à la formation, l'information et les propositions reçues de l'employeur sont déterminantes.

Au-delà de l'intention de se former, l'accès effectif à la formation est fortement lié au fait d'avoir reçu une proposition de formation de la part de l'employeur.

- de 10%
DES FORMATIONS
SUIVIES PAR LES
OUVRIERS
sont en lien
avec le numérique



76%
DES SALARIÉS
NON DIPLÔMÉS
déclarent n'avoir reçu
aucune proposition de
formation de la part
de leur employeur



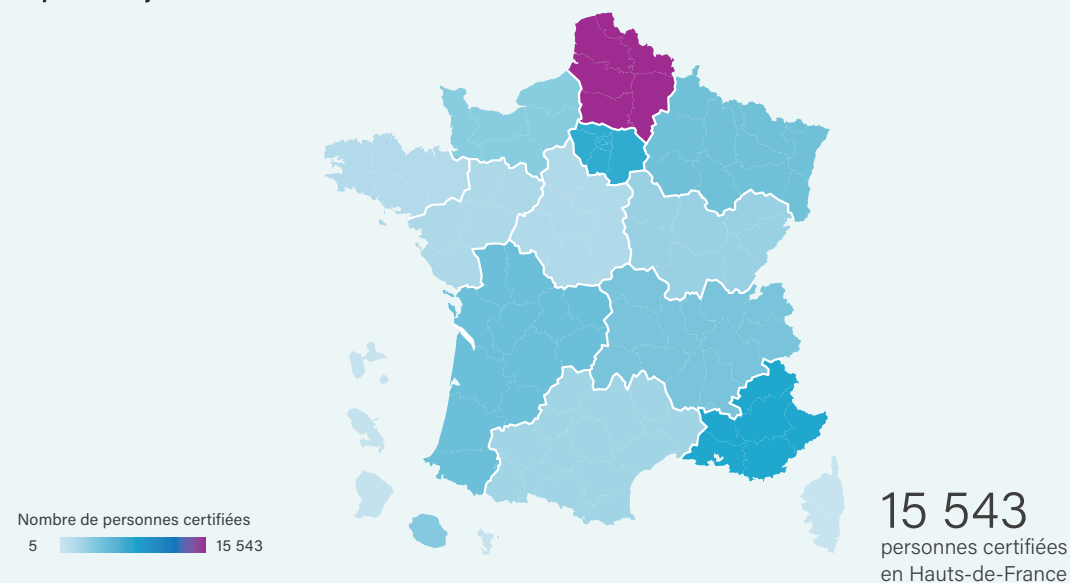
contre
29%
pour les cadres

contre
67%
pour les autres
salariés

Zoom sur la certification CléA

3.1 Carte des certifications CléA depuis le 1er janvier 2016

Source : Bulletin statistique trimestriel, Certif Pro, Mai 2022



CléA

Créée par Certif'Pro, l'association paritaire nationale des certifications professionnelles, la certification CléA est une certification commune à toutes les branches et secteurs professionnels. La certification CléA atteste de la maîtrise d'un socle de 7 domaines de compétences de base professionnelles. Pour en savoir plus : www.certificat-clea.fr

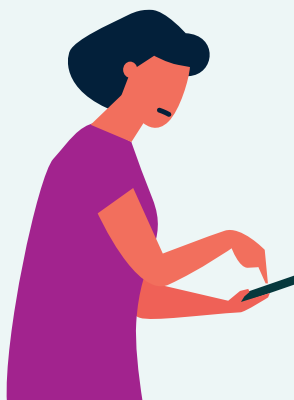
3.2 Chiffres CléA cumulés 1er janvier 2016 au 10 mai 2022

175 615
INSCRIPTIONS

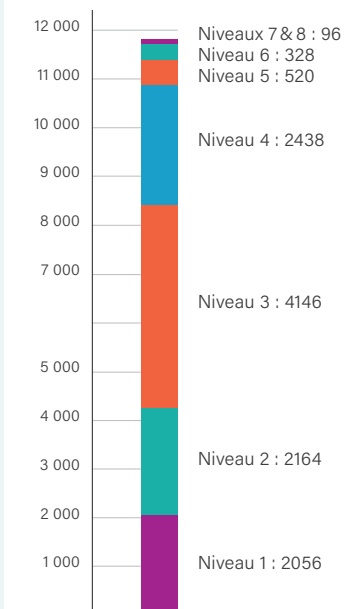
165 601
ÉVALUATIONS PRÉALABLES

63 942
CERTIFICATIONS

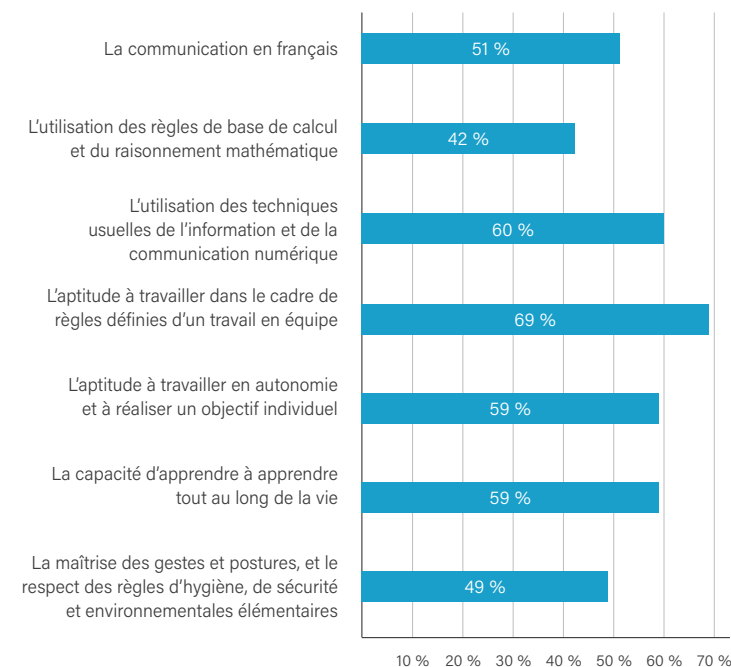
69 188
ÉVALUATIONS FINALES



3.3 Niveau de formation à l'inscription - janvier à mai 2022



3.4 Taux de réussite à l'évaluation préalable CléA par domaine de compétence en 2022



Durant l'évaluation préalable, les taux de réussite dans les domaines socles (communication en français et utilisation des règles de calcul) sont moins élevés que dans les autres domaines de compétences.

Cela signifie que la démarche de certification CléA se centre sur l'acquisition des compétences de base.

Et demain...

Les enquêtes « Information et vie quotidienne » (IVQ) réalisées par l'Insee avec la coopération de l'ANLCI en 2004 et 2011 et leurs déclinaisons régionales constituaient jusqu'à présent la seule source d'informations sur l'ampleur de l'illettrisme dans la population des personnes âgées de 16 à 65 ans.

Pour que nous puissions disposer de données plus récentes, le programme annuel de l'ANLCI a fixé l'objectif de mesurer plus régulièrement les situations d'illettrisme, notamment en renouvelant l'enquête de l'INSEE.

Le ministère du Travail, du Plein emploi et de l'Insertion a conclu une convention avec l'INSEE en 2021 visant à inscrire un module Compétences développé par l'ANLCI, dans le cadre de l'enquête européenne Adults educational survey (AES). Ce module dédié au niveau de compétence dans des situations de la vie courante permettra de mesurer l'illettrisme à travers des données nouvelles et actualisées.

L'enquête sera déclinée dans tous les territoires d'Outre-mer grâce au concours du ministère de l'Intérieur et des Outre-mer. Les premiers résultats sont attendus pour la fin de l'année 2023.



**Agence Nationale
de Lutte Contre l'Illettrisme**
(groupement d'intérêt public)
264, rue Garibaldi - CS 33415
69488 LYON CEDEX 03
contact@anlci.gouv.fr
Tel. + 33 (0)4 37 37 16 80

