

## **ASSISES DES OUTRE-MER GUADELOUPE**

### **Atelier transports et mobilité le 21 février 2018**

#### **1/ DIAGNOSTIC GÉNÉRAL**

En Guadeloupe les Autorités Organisatrices de la Mobilité (AOM) sont la Région (transport interurbain) et les six communautés d'agglomération ou de communes (transport urbain). Il convient de noter que les communautés d'agglomération de « Cap Excellence » (CAP Ex) et Riviéra du Levant (CARL) ont délégué leur compétence transport au Syndicat Mixte des Transports du Petit Cul de Sac Marin (SMTPCSM). Le Département reste compétent pour organiser et financer le transport des élèves souffrant d'un handicap.

Ces AOM ont entrepris un important travail de mise à niveau et de développement de l'offre de transports en commun, mais cette offre reste inférieure aux attentes des habitants et pose le problème de son financement dans un contexte des finances publiques contraint. Les transports en commun sont donc appelés à se développer (maillage du territoire, niveau de service).

#### ***La programmation pluriannuelle de l'énergie :***

Ce développement devra cependant s'inscrire dans le contexte de la programmation pluriannuelle l'énergie de la Guadeloupe et qui a pour l'ambition de faire de la Guadeloupe un territoire autonome énergétiquement à horizon 2030.

Le secteur des transports a été identifié comme étant le levier majeur à actionner pour atteindre cet objectif (60% de la consommation d'énergie produite en Guadeloupe résulte du secteur des transports). Les objectifs intermédiaires à horizon 2023 sont notamment :

- augmentation de la part des énergies renouvelables
- choix d'un scénario de maîtrise de la demande renforcé et des mesures d'efficacité énergétique
- renouvellement de certains moyens de production d'électricité
- le déploiement de 100 bornes de recharge privilégiant le recours aux énergies renouvelables vu les enjeux spécifiques aux zones non interconnectées liés à la recharge des véhicules électriques.

### ***La mobilité en Guadeloupe et ses conséquences :***

La géographie de l'archipel (Guadeloupe continentale bicéphale, double insularité des îles du sud) et son développement (agglomération centre concentrant l'activité économique, ruralité, étalement urbain) induisent des besoins de mobilité aujourd'hui majoritairement satisfaits par les véhicules individuels et l'autosolisme (1 personne par véhicule). Il s'agit d'un choix (liberté de mouvement) ou d'une nécessité (pas d'alternative). En outre, les Guadeloupéens possédant une voiture se déplacent plus et parcourent en moyenne annuellement deux fois plus de kilomètres que les habitants de la France hexagonale.

Cette dépendance à la voiture individuelle a des conséquences financières sur les ménages car selon une étude de mai 2015 menée pour le compte de l'Observatoire des Prix des Marges et des Revenus, il apparaît que le budget que les ménages guadeloupéens consacrent à leurs véhicules automobiles est très largement supérieur à celui des ménages de la France continentale. L'écart mesuré est, au minimum de 34 % et peut aller, dans l'échantillon étudié, jusqu'à 56 %.

En outre, le réseau routier est régulièrement saturé, que ce soit sur des secteurs déterminés et aux horaires de bureaux ou bien en cas de mouvements sociaux, d'accidents ou de travaux d'entretien. Cette saturation ne permet pas de rendre attractif l'usage des transports en commun car ceux-ci empruntent les mêmes axes routiers.

### ***Quelques chiffres :***

Part en pourcentage des différents modes de déplacement utilisé par les actifs en Guadeloupe :

Voiture : **80 %**

Transport en commun : **7 %**

Marche : **7 %**

2 roues ( vélo, scooter, voiturettes) : **2 %**

Nombre de ménages sans véhicule en Guadeloupe : **32 %**

Pourcentage de stationnement d'une voiture : **95 % du temps**

L'atelier sur les transports et la mobilité du 21 février 2018 s'est déroulé en 4 sous-groupes :

- Insularité et continuité territoriale,
- Transport de voyageurs,
- Transport de marchandises et gestion des flux,
- Aménagements et infrastructures.

## 2/ PROPOSITIONS D' ACTIONS

### Sous-groupe « Insularité et continuité territoriale »

Mailler Saint François aux autres dépendances

Compenser la non atteinte des objectifs de diminution GES par des programmes locaux

Développer les connexions internet adaptées haut débit (numérisation), développer les espaces partagés (télétravail).

Développer le télétravail

Comprendre la situation éco des îles du sud : avoir une réflexion transversale

Compensation financière (fonds européens?)

Développer une politique tarifaire multimodal de type Pass transport terrestre+maritime, voire un pass transport+entrée (musée, événement, ect.)

Horaires fermes, lignes ouvertes en fonction des périodes (ex : augmenter les lignes lors de la période touristique), réservation mini bus (dans le réseau)

Sécurisation parking

Pôle multimodal avec services (internet, services, proximité)

Point relais colis dans les îles du Sud (transport marchandises)

Audit sur les horaires de transport les îles du Sud

Rentabiliser les rotations avec transport de marchandises

Proposer une tarification aux résidents guadeloupéens

Aider à l'acquisition de bateau (fonds publics, prêts) : se fait par ailleurs

Bateaux hybrides (vent, moteur, solaire) : moteur électrique solaire serait préférable

Réflexion à avoir sur l'ensemble du système : aménager les plages horaires, décaler étaler les services publics

Pour rentabiliser : Faire de la complémentarité sur les plages creuses ; autre potentialité : développer les lignes au niveau de la Caraïbe (territoires qui se développe)

Confort : avoir des services dans les gares routières et maritimes, développer les confort des bateaux

Information : passer dans les établissements scolaires pour toucher les parents

Modèle éco à trouver : Trouver un moyen pour que le transport fonctionne sans aide car aide vouée à disparaître, tarification acceptable sans les aides

Mettre en place des plus petites structures maritime à la demande (ex : quand un Désiradien rate le bateau, il prend le canot)

Mettre le transport aérienne en place sur certaines périodes. Ex : MG terre de Blues, « co-voiturage » en avion

Faire du transport de marchandises avec bateau à voile

Transport à la demande en soirée

Développer transport intérieur des îles du sud (transport publics, location)

Pas de financements publics (subvention) pour le transport maritime de personnes pour les opérateurs

Problème de régularité

Pb d'attractivité des îles du sud (certainement lié au problème de transport)

Nécessité que la puissance publique compense l'insularité (opérateurs et AOM)

Question liée à l'aménagement du territoire

Former les « futures forces vives » de la Guadeloupe à penser maritime : priorité

Faire du benchmark (voir comment ça se passe ailleurs : dans la Caraïbe, en Europe)

Modèle mixte public / privé : pour financer le transport, modèle où 100 % fonds publics terminé (cahier des charges incitatif)

Renforcer attractivité des îles du sud

### **Sous-groupe « Transport de voyageurs »**

#### AMENAGEMENT / PLANIFICATION

- nécessité de répartir les zones d'activité économique sur tout le territoire et délester Jarry
- créer des voies réservées aux TC, covoitureurs
- élaborer un PDIE / PDIA sur la zone de Jarry et les autres zones d'activité (Colin, Houelbourg)

#### MOBILITE ET SANTE

- promouvoir les modes actifs
- mettre à niveau les infrastructures et aménagement, nécessité d'emprises foncières, donc coût

#### ETALER LE BESOIN DE MOBILITE

- étaler les horaires de rentrée scolaire (engorgement du réseau routier moindre lors des vacances scolaires).
- aménager les horaires des services, notamment public et étaler le besoin de mobilité (ouverture le samedi)
- décaler les horaires de bureaux

### TELETRAVAIL

- communiquer / diffuser les retours d'expérience positifs
- développer la visioconférence
- résorber la fracture numérique et améliorer le débit internet
- communiquer pour changer les mentalités des chefs d'entreprise vis-à-vis du télétravail
- sensibiliser les entreprises et les inciter à organiser des journées télétravail et des journées covoiturage (ne pas organiser de réunions certains jours, souplesse des horaires, ...)

### AUTOSOLISME

- intéresser les gens à délaissier leurs véhicules individuels (performance, sécurité, tarification, horaire, informations aux voyageurs)
- développer des sites de mise en relation d'utilisateurs pour favoriser le covoiturage sécurisé et fiable
- créer des parkings pour covoitureurs avec présence de panneaux par destination + communication
- inciter au covoiturage (financière, bon d'essence, bonus, ..)
- développer des zones relais pour l'autopartage

### L'USAGER

- mettre l'utilisateur au cœur du débat et aller vers les personnes pour concerter et déterminer leurs besoins, (réunion de quartier), afin de garantir cette possibilité aux citoyens
- proposer des informations connectées aux utilisateurs car usage massif du smartphone
- capitaliser l'expérience des clients, s'adapter aux besoins des cibles (proposer du wifi dans les véhicules, parler des langues étrangères, ...)
- développer l'offre de transport à la demande notamment dans la perspective du vieillissement de la population
- mener une enquête ménages/déplacements à l'échelle du territoire

### LES TRANSPORTEURS

- clarifier le paysage du transport et rappeler les prérogatives de chacun (faible lisibilité pour l'utilisateur car multiplicité des statuts de transporteurs)
- simplifier le panel et la réglementation (trop compliqué aujourd'hui de devenir transporteurs (formateur taxis). un chauffeur de taxi peut être occasionnel et VTC, la réciproque n'est pas vraie.

### TEPCV

- faire le choix politique rapidement d'une transition énergétique mais vigilance sur la mobilité électrique (type de matériel notamment)
- nécessité de bornes pour le chargement des véhicules électriques
- routes solaires

### GOUVERNANCE ET ORGANISATION DES TRANSPORTS EN COMMUN

- étudier la possibilité d'avoir une autorité organisatrice unique ou fédérer les transporteurs autour d'offre unifiée pour les usagers (pass mobilité)
- les AOM et les prestataires de transports individuels ou à la demande doivent réfléchir ensemble à une offre globale et une interconnexion des réseaux (exemple des taxis en alternative à l'autosolisme et en maillon essentiel pour couvrir les derniers kilomètres dans les zones blanches)
- proposer une organisation lors d'évènements majeurs (carnaval). Possibilité que les AOM s'organisent pour des évènements particuliers
- proposer des TC attractifs et performants
- proposer une offre de TC pour les touristes (cartes des sites, pass pour utiliser tous les modes, ...). exemple des touristes à Gosier qui voulaient voir le carnaval à Basse Terre mais pas possible pour les bus du SMT

### TARIFICATION

- nécessité qu'elle soit simple (4 zones et non en fonction de la destination) et soutenable. SMT sur CAPEX avait initialement 600 tarifs différents. Tarification sociale (jeunes, étudiants, personnes en difficulté)

### FINANCEMENTS

- versement transport, Octroi de Mer, Fonds européens, programmes, fonds structurels, à lister
- coût du transport (dépenses incompressibles de personnel, d'amortissement). Donc agir sur la consommation de carburant, le taux de remplissage. Les véhicules électriques sont une réponse mais sujet à contraintes (recharge, puissance, trajet plat, ..)
- clarifier les aides fiscales et les orienter (véhicules propres ou accessibles aux PMR et en adéquation avec le besoin (taille des bus). aides de la Région mais matériels roulants pas éligibles. aide du département (pouvant aller jusqu'à 9 K€) mais transfert de compétences et la Région n'a pas mis en place cette aide
- orienter les appels à projets de l'ADEME ou Région, Etat : projet de télétravail, retours d'expérience

### INTEROPÉRABILITÉ

- créer des parkings relais et y développer une offre de services (marchés, magasins, ....)
- interconnecter les transports routiers et maritimes
- proposer des offres ciblées pour les touristes, vendables en amont des séjours

### TRANSPORT MARITIME

- fiabiliser la liaison Désirade
- réfléchir à l'optimum économique / fiabilité / émission de NOx
- mettre en place une articulation efficace des modes de transports (réseau différents des AOM, horaires, offres, interopérabilité billétique, parking relais, bus, vélos, abris...)

### COMMUNICATION / ETUDE

- lister les freins au devpt TC
- élaborer et développer une brochure à destination des entreprises pour les inciter à des mesures vertueuses (horaires, télétravail)
- ne pas multiplier les études car les tendances identifiées dans les études passées se confirment, donc pas besoin d'en faire plus

### **Sous-groupe « Transport de marchandises et gestion des flux »**

1. Infrastructures et actions d'animation territoire: moyens financiers
2. Changement d'usage énergétique dans les transports: Camion électrique/ quel rechargement
3. Développement du cabotage avec déploiement multisites (hubs)décentraliser les points de distribution
4. Accompagnement de la transformation du secteur/ Contrôle à renforcer/Formation/ Emploi
5. La concentration/ optimisation de la gestion flux en appui avec le numérique /Développer le numérique sur le smartphone (ex trafikéra) /Disposer d'une personne référente dans chaque collectivité pour alimenter l'outil/pour mieux planifier les déplacements anticiper les points de blocage/gestion des horaires
6. Porteur multi support: un camion à multi-usage (type de marchandise)
7. Aménagement du territoire: rééquilibre de l'aménagement du territoire et la compétitivité des territoires/ accessibilité du territoire numérique/
8. Importance de la concertation: usager au cœur de la problématique/ acceptabilité des propositions/ Communication (maîtrise de l'information diffusée)

### **Sous-groupe « Aménagements et infrastructures »**

- Développer la coordination entre les acteurs des transports et améliorer la gouvernance (volet transport dans les études d'impact)
- Mettre en œuvre des dispositifs incitatifs (fiscalité, recharges électriques gratuites sur les parcs relais,...)
- Optimiser l'usage du numérique : réduction des déplacements et amélioration du fonctionnement du réseau
- Décaler les horaires des entreprises et des écoles
- Simplifier l'instruction des demandes de subventions (par exemple ne pas conditionner que l'investissement n'aie pas été réalisé avant la notification de l'aide)

### **3/ PROJETS À PORTER**

Les principaux projets à porter dans les prochaines années sont décrits ci-dessous.

#### Développer les transports en commun de personnes fiables et multimodaux

Une politique coordonnée de transport en commun intégrant l'ensemble des types de transport (route, mer, air) et les dépendances de la Guadeloupe doit être mise en place en Guadeloupe. Elle nécessite des pôles d'échanges inter-modaux confortables et offrant un bon niveau de service.

#### Travailler sur le ré-équilibre du territoire

Les flux pendulaires entre l'agglomération pointoise (zone de Jarry en particulier) et le reste de la Guadeloupe rendent la circulation très difficile. Les participants demandent un ré-équilibre de leur territoire.

#### Développer le télétravail et adapter les horaires

Le télétravail apparaît comme un bon moyen de diminuer le trafic sur les routes. Il a été souligné qu'il est essentiellement applicable dans le secteur tertiaire, et concerne donc en Guadeloupe en premier lieu les administrations. Les horaires de travail pourraient également être assouplis pour couvrir une plus grande amplitude. Les participants ont également souligné la nécessité de développer les applications informatiques sur l'état du trafic.



### Développer les véhicules utilisant des énergies décarbonées

Le développement du transport durable passe par un système incitatif sur l'achat de véhicules (voiture, camion, bateau) utilisant des énergie propres. Le système de défiscalisation actuel à l'investissement pourrait être recentré vers ce type de véhicule.

### Professionnaliser le secteur des entreprises de transports

Les entreprises de transport en Guadeloupe sont aujourd'hui de petite taille présentant un manque de structuration. Il est nécessaire de les accompagner vers davantage de professionnalisme.

Enfin, même si le public plutôt expert de l'atelier n'a pas souligné cet aspect, il convient d'informer sur le mauvais état des routes en Guadeloupe qui est en retrait comparativement à celui de la métropole et revient régulièrement dans le débat local.

## **4/ CONCLUSION**

L'atelier transport/mobilité a permis de traiter le sujet sous l'ensemble de ses aspects. Les propositions émises portent sur l'amélioration de la fluidité du trafic, la mise en place d'un transport en commun multimodal efficace et le développement d'un transport plus propre.